

Regulamin wewnętrzny Ośrodka Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży przy ul. Chlubnej 9A- 9D w Warszawie

Ośrodek Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „Etezza”, przy ul. Chlubnej 9A-9D w Warszawie, zwany dalej „Ośrodkiem” prowadzony jest przez Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej (zwane dalej SPIIS) na zlecenie Miasta Stołecznego Warszawa. Ośrodek wsparcia jest stacjonarną (całodobową) placówką dla kobiet oraz pozostających pod ich opieką dzieci – osób pozbawionych możliwości przebywania w swoim dotychczasowym miejscu zamieszkania ze względu na nieuregulowaną sytuację mieszkaniową, socjalno-bytową i rodzinną, zwanych dalej „Mieszkankami”. W ramach działalności ośrodka powołane zostało mieszkanie treningowe (zwane dalej „mł”), które prowadzone jest w oparciu o bazę lokalową jednego z budynków zamieszkania zbiorowego oddanego SPIIS do bezpłatnego używania przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie (zwane dalej WCPR) z siedzibą przy ul. Lipińskiej 2 w Warszawie.

OBOWIĄZKI MIESZKANEK KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA WSPARCIA

1. Przyjęcie do placówki odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej wydawanej w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy przez WCPR. Osoby nie posiadające decyzji nie są przyjmowane do placówki.
2. Mieszkanka Ośrodka w trakcie przyjęcia do placówki ma obowiązek udostępnienia dokumentów potwierdzających tożsamość celem weryfikacji danych wskazanych w decyzji, o której mowa w pkt.1 i pisemnego potwierdzenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, niezbędnych do organizowania i udzielania pomocy przez placówkę.
3. Mieszkanki Ośrodka przyjmują do wiadomości, że informacje dotyczące ich sytuacji życiowej znane będą członkom zespołu Ośrodka i mogą być przedmiotem omawiania podczas zebrań zespołu, a także spotkań interdyscyplinarnych z udziałem przedstawicieli instytucji udzielających pomocy mieszkance i jej dzieciom poza placówką.
4. Mieszkanki Ośrodka mają obowiązek podejmowania aktywnych starań o poprawę własnej sytuacji, w związku z którą zgłosiły się do placówki tak, aby zapewnić sobie i swoim dzieciom bezpieczne miejsce dalszego zamieszkania. Mieszkanka zobowiązuje się do jego wskazania przy opuszczeniu Ośrodka.
5. Mieszkanki Ośrodka mają obowiązek wykonywania poleceń personelu Ośrodka, pracowników ochrony obiektu, administratora obiektu, przedstawicieli policji, straży miejskiej i pożarnej, mających na względzie bezpieczeństwo i zachowanie porządku na terenie placówki i zasad przestrzegania współżycia społecznego.
6. Mieszkanki Ośrodka mają obowiązek uczestniczenia we wskazanych dla poprawy ich sytuacji zajęciach/kursach/szkoleniach indywidualnych i grupowych zleconych przez pracowników placówki.
7. Mieszkanki zapewniają sobie oraz dzieciom utrzymanie na czas pobytu w placówce poprzez zakup artykułów spożywczych i środków higieniczno - czystościowych, a także lekarstw.
8. Na terenie placówki **zabrania się:**
 - a) stosowania siły fizycznej, gróźb i przemocy w rozwiązywaniu konfliktów w tym bicia dzieci, a także łamania przez podopieczne zasad i norm współżycia społecznego;
 - b) używania słów uznawanych za wulgarne;
 - c) dopuszczania się zachowań wskazujących na możliwość popełnienia przestępstwa tj. kradzież, rozbój, zniszczenie mienia, posiadanie narkotyków, itp.;
 - d) zakłócania ciszy i wypoczynku innych osób w godzinach ciszy nocnej tj. od godz. 22.00 do 6.00;
 - e) pozostawiania dzieci bez opieki, w tym na placu zabaw;
 - f) wchodzenia lub przechodzenia przez budowle i urządzenia nie przeznaczone do powszechnego użytku, szczególnie fasady, płoty, mury, ogrodzenia, zamknięte bramy, urządzenia oświetleniowe, drzewa, maszty, reklamy oraz dachy i inne;
 - g) wchodzenia – poza osobami uprawnionymi - na obszary, na których zlokalizowane są budowle techniczne, pomieszczenia administracyjne itp.;

- h) wchodzenia mieszkańców Ośrodka oraz osób postronnych do pomieszczeń z instalacjami wspólnymi, samowolnego wyłączenia i włączania instalacji, jej naprawiania – chyba, że zachowanie sytuacji wymaga bezzwłocznego działania;
 - i) wjeżdżania na teren Ośrodka pojazdami mechanicznymi i elektrycznymi bez zgody administratora oraz lub parkowania samochodów w miejscach do tego nie wyznaczonych,
 - j) posiadania i wprowadzania zwierząt na terenie Ośrodka;
 - k) używania na terenie Ośrodka akcesoriów utrudniających identyfikację osoby np. kominiarki, kaptury, itp.;
 - l) rozniecania ognia;
 - m) wszelkiego handlu i akwizycji, rozdawania druków reklamowych, ulotek i przeprowadzania zbiórek pieniężnych i rzeczowych;
 - n) zaśmiecania Ośrodka oraz załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
 - o) korzystania z własnych urządzeń elektrycznych i elektronicznych poza drobnym sprzętem elektrycznym bez zgody personelu Ośrodka (z wyłączeniem mieszkańek „mt”, które mogą posiadać własny sprzęt RTV);
9. Mieszkanki Ośrodka mają obowiązek powrócić na jego teren do godziny 21.00, poza przypadkami ustalonymi z personelem. Każdorazowe wyjście lub wyjazd poza teren Ośrodka, związane z przebywaniem w godzinach nocnych poza placówką, musi być uzgodnione z indywidualnym opiekunem prowadzącym sprawę mieszkanki tj. z pracownikiem socjalnym.
 10. W przypadku przebywania poza Ośrodkiem, mieszkanki mają obowiązek poinformowania o miejscu pobytu i sposobie kontaktu.
 11. Mieszkanka ma obowiązek wskazania osób, które będą mogły sprawować opiekę nad dziećmi na czas np. pobytu w szpitalu, czy też chwilowej niemożności sprawowania opieki nad dziećmi z powodu innych przyczyn.
 12. Na terenie Ośrodka **obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu, używania otwartego ognia i urządzeń elektrycznych** – poza wyznaczonymi do tego miejscami.
 13. Na terenie placówki obowiązuje zakaz przebywania po użyciu alkoholu i pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz zakaz posiadania i spożywania alkoholu, narkotyków w każdej postaci, a także innych środków zmieniających świadomość. W przypadku posiadania leków, o przyjmowaniu których musi być poinformowany personel ze względów bezpieczeństwa, leki będą deponowane w pomieszczeniu biurowym personelu, który każdorazowo wydaje je na prośbę mieszkanki.
 14. **Mieszkanki mają obowiązek poddać się badaniu alkometrem na żądanie personelu. Potwierdzenie pozytywnego wyniku badania oraz odmowa takiego badania spowodują wezwanie Policji.**
 15. Mieszkanka **ma obowiązek dbania o powierzone jej wyposażenie i poszanowanie tego mienia**, a z przedmiotów spisanych w karcie wyposażenia „mieszkanki” rozliczenia się w momencie opuszczenia placówki. W przypadku zniszczenia lub zagubienia powierzonego wyposażenia mieszkanka **zobowiązana jest do kosztów naprawy lub odkupienia mienia.**
 16. Mieszkanka ma obowiązek zgłaszania wszelkich awarii i usterek pracownikom Ośrodka.
 17. W pierwszych 3 dniach pobytu w Ośrodku Mieszkanka jest zobowiązana wpłacić kaucję w wysokości 50 zł. (mieszkanki „mt” uiszczają kaucję w wysokości 200 zł w pierwszym dniu po zamieszkaniu w „mt”).
 18. Kaucja nie będzie zwracana w przypadku zniszczenia sprzętu, co nie zwalania Mieszkanki z pokrycia pełnej wysokości zniszczonego sprzętu w razie gdyby kwota kaucji nie pozwoliła na pokrycie jej w całości.
 19. W przypadku podejrzenia o kradzież lub posiadanie alkoholu, narkotyków lub innych środków zmieniających świadomość np. leków, czy też gazu itp., które zostały wniesione na teren Ośrodka personel placówki może prosić o okazanie przez mieszkankę swoich rzeczy.
 20. Mieszkanka ma obowiązek dbania o utrzymanie czystości swojego pokoju oraz pomieszczeń i sprzętów użytkowanych wspólnie z innymi osobami, a także utrzymania czystości w częściach wspólnych zgodnie z opracowanym grafikiem dyżurów sprzątanania w placówce.
 21. **Zabrania się mieszkankom informowania kogokolwiek o innych osobach, przebywających na terenie placówki lub korzystających z jej pomocy**, a w szczególności o ich danych personalnych i numerach telefonów.

22. Mieszkanka w dniu opuszczenia placówki ma obowiązek zabrania wszystkich swoich rzeczy. Pozostawienie rzeczy na terenie placówki spowoduje ich komisyjne usunięcie. Opuszczając Ośrodek Mieszkanka ma obowiązek pozostawiania w czystości zajmowanego pokoju oraz użytkowanej przez nią części wspólnej (w przypadku mieszkańek „mł” w wyjątkowej sytuacji po opuszczeniu mieszkania kierownik ośrodka może wyrazić zgodę na przechowanie rzeczy osobistych przez okres 5 dni. Przekazanie rzeczy i odbiór odbywa się w formie pisemnej. Za rzeczy nie odebrane w terminie Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności- rzeczy te zostaną komisyjne usunięte).
23. Za szkody dzieci odpowiadają ich matki, a w przypadku sprawowania opieki przez osoby trzecie- opiekunowie.
24. Podczas nieobecności w Ośrodku Mieszkanka zapewnia opiekę swoim dzieciom. Matki i opiekunowie są całkowicie odpowiedzialni za bezpieczeństwo, zdrowie i zachowanie pozostających pod ich opieką dzieci.
25. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste mieszkańców.
26. Mieszkanka ponosi konsekwencje naruszenia zasad niniejszego regulaminu do konieczności **opuszczenia placówki przed terminem wskazanym w decyzji udzielającej pomocy w formie pobytu włącznie po otrzymaniu trzech pisemnych upomnień.**
28. Kierownik Ośrodka ma prawo występowania do WCPR o usunięcie mieszkanki z Ośrodka bez otrzymania wcześniej trzech pisemnych upomnień w razie gdy zachowanie mieszkanki jest sprzeczne z regulaminem i wyjątkowo rażące oraz może wpłynąć na wzajemne relacje pomiędzy innymi mieszkankami lub pracownikami Ośrodka na skutek zaistniałego zdarzenia.

PRAWA MIESZKANEK KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA WSPARCIA

1. Mieszkanki korzystające z pomocy Ośrodka **mają prawo do korzystania** i otrzymania wsparcia socjalnego, prawnego, psychologicznego, pedagogicznego, zawodowego.
2. Mieszkanki mają **prawo do włączania się w działania i decyzje** podejmowane na rzecz poprawy swojej sytuacji, współdecydowania o uczestnictwie w proponowanych formach pomocy, nastawionych na zwiększenie usamodzielnienia i zaradności życiowej oraz poprawy funkcjonowania w rolach społecznych, w tym zwiększenia umiejętności rodzicielskich, zawodowych.
3. **Mieszkanki Ośrodka mają prawo** do zgłaszania pracownikom placówki wszelkich pytań i wątpliwości dotyczących realizacji programu pomocy oraz do uzyskania informacji o innych możliwych miejscach i formach pomocy.
4. Mieszkanki Ośrodka **mają prawo do** odmowy wykonania zaleceń członków zespołu placówki lub udziału w jakiejś formie aktywności pod warunkiem omówienia i uzasadnienia swojego stanowiska i uzgodnienia innych rozwiązań.
5. Mieszkanki korzystające z pomocy Ośrodka **mają prawo do** otrzymania na okres pobytu w placówce pościeli, ręczników, artykułów gospodarstwa domowego, a także środków higieny osobistej, artykułów spożywczych – w miarę posiadania ich przez Ośrodek.
6. Mieszkanki korzystające z pomocy Ośrodka **mają prawo do** korzystania z urządzeń gospodarstwa domowego w wyznaczonych do tego celu godzinach i pomieszczeniach zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz zasadami bezpieczeństwa.
7. Mieszkanki korzystające z pomocy Ośrodka **mają prawo do** przebywania na terenie placówki przez okres wskazany w decyzji wydanej przez WCPR do godziny 20.00 danego dnia.
8. Mieszkanka **ma prawo** w uzasadnionych przypadkach ubiegać się o przedłużenie pobytu w placówce. W tym celu co najmniej 2 tygodnie przed terminem zakończenia pobytu składa podanie do Kierownika Ośrodka, który wnioskuje do WCPR o przedłużenie mieszkanki pobytu w Ośrodku lub uzasadnia brak podstaw do przedłużenia pobytu.
9. Mieszkanki korzystające z pomocy Ośrodka **mają prawo do** wybierania spośród mieszanek swojej przedstawicielki, tzw. *starościny*, która będzie reprezentować „społeczność mieszanek” przed personelem

Ośrodka (w przypadku mieszkańek „mt” starościna reprezentuje społeczność „mt” przed koordynatorem „mt”).

10. Każda Mieszkanka **ma prawo do** wyrażania Kierownikowi Ośrodka swoich skarg, wniosków i opinii, dot. funkcjonowania placówki.
11. Mieszkanki **mają prawo** odwołania się od decyzji Kierownika Ośrodka za jego pośrednictwem do Zarządu Stowarzyszenia Pomocy i Interwencji Społecznej z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 7 lok.14, 00- 513 Warszawa. Nadzór merytoryczny nad realizacją zadania sprawuje Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu Miasta Stołecznego Warszawa przy ul. Niecałej 2 w Warszawie.
12. Mieszkanki korzystające z pomocy Ośrodka **mają prawo** do otrzymania zaświadczenia o pobycie w Ośrodku i korzystaniu z pomocy specjalistów.
13. **Mieszkanka ma prawo do** przyjmowania na terenie Ośrodka zgłoszonych gości w pomieszczeniach do tego przeznaczonych. W przypadku zamiaru przyjmowania gości z zewnątrz Mieszkanka ma obowiązek uprzednio poinformować pracownika o takiej sytuacji. W tym celu Mieszkanka jest zobowiązana do podania danych osoby odwiedzającej oraz przewidywanym czasie spotkania. Informacja ta, zostanie odnotowana w księdze gości . Przyjmowanie gości możliwe jest w określonych godzinach 9.00 – 18.00, tylko w specjalnie wyznaczonym do tego celu pokoju i za zgodą personelu oraz w taki sposób, że nie będzie kolidowało to z prowadzonymi zajęciami w Ośrodku. Mieszkanka ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez gości. (w przypadku mieszkańek „mt” goście mogą być przyjmowani w pokojach).

Zapoznałam się z niniejszym regulaminem w zakresie moich obowiązków i praw oraz wszelkimi konsekwencjami wynikającymi z ich nieprzestrzegania i zgadzam się na jego przestrzeganie:

Data:.....

Imię i Nazwisko:.....

Kwituje odbiór regulaminu i praw mieszkanki..... podpis